



北大医疗产业集团总办会通过医院新大楼学科设置规划

根据北大医疗产业集团安排, 11月26日, 北大医疗产业集团总办会成员在北京听取了曲勇院长代表院所做的“北大医疗淄博医院新大楼学科设置规划”的专题汇报, 并同意医院新大楼学科设置规划。这是医院加入北大医疗集团以来, 集团总办会层面第一次听取医院专题工作汇报, 体现了集团对北大医疗淄博医院新大楼学科规划的关注, 同时也充分体现了集团领导对医院今后发展的关心和重视。集团CEO宋金松、副总裁胡继东、孙建、范晶、张义、助理总裁等总办会成员参加了会议。

自集团主要领导与医院领导协商共同制定新大楼学科设置规划, 并于9月25日集团与医院共同组织召开规划编制启动会以来, 在集团医疗事业部领导和专业人员的指导帮助下, 医院组织专门团队, 历时两个多月, 顺利完成了规划的编制工作。新大楼学科设置规划是在对目标市场分析、市场竞争力分析、波士顿矩阵、SWOT分析等模型工具, 依据医院外部、内部分析所对应的重点学科与特色中心, 确认医院定位与短、中、长期发展目标, 并依此对新大楼学科、人力资源和床位进行规划。这是医院首次组织专门团队, 在进行数据搜

集、归集、计算分析等工作, 听取20多个科室规划汇报, 团队进行了10余次面对面讨论或视频讨论, 形成150多页规划汇报材料基础上, 经过反复商量斟酌、筛选、精练, 最终形成了近60页的精简版汇报材料, 向集团总办会进行专题汇报。在汇报医院当下工作打算时曲勇院长指出: 集团讨论新大楼学科规划后, 医院将尽快召开职工大会, 发布学科规划, 全院、全员进行宣贯。通过这一次学科规划的制定, 我们看到了自己的差距, 更看到发展的潜力和空间, 提升了信心, 坚定了决心, 真正成为经营班子锤炼战略思维, 市场思维的过程。下一步要层层传递信心, 层层传递压力, 来一次思想大解放理念大更新, 认识大统一。

集团总办会领导在听取曲勇院长规划汇报后, 对新大楼学科设置规划的组织工作和学



科设置规划给予高度评价。会议同意新大楼学科设置规划, 会议同时要求, 要进一步细化报告内容, 医院领导班子要带头落实推进相关内容, 在推进学科规划建设工作中, 要结合职能科室与临床科室实际业务, 优化组织架构, 根据医院实际情况, 掌握节奏, 不断调整优化战略结构, 确保各项工作切合实际有序推进。

徐永

本期导读

2版 儿科流感“狙击战”

3版 生命的守护者

4版 爱撒初冬

北大医疗淄博医院组织服务品质提升工作推进会



11月7日, 北大医疗淄博医院组织“服务品质提升工作推进会”, 北大医疗产业集团副总裁、北大医疗淄博医院董事长孙建, 北大医疗产业集团医疗事业部总监王永刚, 医疗事业部总经理王品心等领导, 医院领导班子、全体内训师参加。

五名内训师负责人分别以《北大医疗产业

集团所属医院第三方患者体验测评综合情况》、《优质服务在淄博》、《北大医疗淄博医院“优质服务体系建设工程”工作推进》、《内训师专业组工作规范》为题, 通过独特的理解和独到的视角进行了工作汇报。

北大医疗产业集团医疗事业部总经理王品心以《优质服务在淄博》为题, 肯定了淄博医院在各方面工作中所付出的努力, 指出了医院所面临的挑战和压力, 并要求医院要力争在“以患者为中心, 以质量为核心的精致服务”方面有所突破; 要以评价、培训、案例改善、评审认证为抓手, 提升服务质量; 要营造优质的服务环境, 塑造服务礼仪文化, 建构高素质的队伍、打造学科专业的品牌形象, 营造“感动”式就医体验, 让患者更满意。

北大医疗淄博医院曲勇院长肯定了第三方患者满意度测评的意义与价值, 并对下一步的工作提出了要求, 他希望借助第三方满意度测评, 从不同视角了解患者就医感受及需求, 帮

助医院发现问题; 医院各科室和全体员工秉持持续改进的理念, 不断提高医院服务水平, 为打造医院特色服务品牌做出贡献。

北大医疗产业集团副总裁、北大医疗淄博医院董事长孙建对医院服务管理进行了点评, 针对存在的问题提出三点要求: 一是要进一步解读第三方满意度报告。要对报告再次进行全面、细致地分析, 做进一步的深入解读, 既要关注报告所反应的“短板”问题, 更要关注报告与医疗质量、医疗管理、医疗服务直接相关的深层次问题。要重点做好影响住院患者满意度、认同度、忠诚度的问题分析与整改, 要对部分科室的满意度测评情况重新解读, 认真查摆问题, 虚心倾听改进。二是高度重视服务工作。服务工作看似简单实则不易, 要将优质服务体系建设上升为医院的发展战略, 要在组织架构的保证、具体方案的推进、全员参与的引导等方面, 给予大力支持与支撑, 从而保证服务工作顺利开展。三是要认真落实问题整改。认清工作整改的本末、轻重和缓急, 从临床医护服务这几个重点下手, 积极推进服务工作的整

改。集团将一如既往地支持医院的发展, 在满意度的解读上提供帮助, 在服务的落实上协助解决难题, 确保医院“优质服务提升工程”取的实效。

北大医疗淄博医院党委书记郭宗新指出, 服务品质提升工作会是北大医疗产业集团从战略高度为医院谋划未来、确定目标、做好服务的推进会, 足以看出集团对医院服务工作的重视。服务工作任重道远、责任重大、使命艰巨, 唯有化压力为动力, 化挑战为际遇, 以更加昂扬的精神状态推动医院优质服务体系建设, 才能不辜负集团对医院的希望和重托。医院将进一步改善服务理念, 更新与落地, 结合新加坡管理学院的系统培训, 借助第三方患者满意度测评对医院服务的客观评价, 充分发挥服务内训师的积极作用, 扎实开展工作, 让优质服务工作实现良性循环。践行优质服务是医院发展的大趋势, 全院上下将坚定对优质服务的信心与定力, 明确服务的目标和方向, 促进优质服务工作不断提升。

赵志楠

北大医疗淄博医院教学取得新进展

为全面提升教学质量, 打造更加优秀的教师队伍, 夯实临床教师教学基本功, 11月28日下午, 科教科成功举办“北大医疗淄博医院第一届青年教师教学基本功比赛”。

经过初期遴选, 来自内、外、妇、儿各教研室的15名优秀青年教师参加了本次比赛, 赛制采用教案评比和现场教学评比相结合的方式, 每位参赛选手提交教案由评委打分, 课堂教学以15分钟的授课PPT展示。

为体现比赛的公平公正, 特邀请了临床教学方面有着丰富经验的齐鲁医药学院教务领导, 医院院领导、医务科、科教

科和各教研室主任担任评委。

比赛由科教科科长孙静主持。各参赛选手经过前期的精心准备和设计, 在比赛中各显神通, 从教学内容、教学思路、教案教态等方面进行了充分展示的同时, 也展现了不同的教学魅力、教学风格、教学水平, 令大家耳目一新。

各位评委从选手的教学内容、教学组织、语言教态与教学特色等方面进行评比打分, 通过近4小时的激烈角逐, 最终评选出一等奖1名、二等奖2名、三等奖3名、优秀奖若干名, 赛后评委对选手的表现进行了全面、专业、准确、客观的点评。

自2017年5月份, 北大医疗淄博医院与青岛大学医学部签署社会实践基地合作协议以及与齐鲁医药学院签约非隶属附属医院框架协议以来, 医院共接收青岛大学医学部暑期实践同学80人, 齐鲁医药学院大四见习生124人, 实习生102人。附属医院和实践教学基地的创建, 进一步增进了北大医疗淄博医院与高等医学院校的合作关系, 提升了医院临床教学、科研条件和水平, 为建设“患者信赖、员工幸福、特色突出”的三级甲等综合医院提供了强有力支持和保障。

刘立军

简明新闻

11月23日至24日, 北大医疗淄博医院参加第二届医疗品牌建设与传播高峰论坛暨第四届中国医院宣传年, 荣获“2018年度中国医疗品牌建设和传播大赛全国五十强”称号。

大赛对400余家医院品牌建设与传播案例进行初赛、复赛、现场路演, 北大医疗淄博医院的《关爱母婴健康》案例从全国400余个案例中杀出重围。

赵志楠

11月15日, 淄博市首届十大网络影响力药师评选活动揭晓, 经过激烈比赛演讲、省内专家评选, 北大医疗淄博医院药师隋瑞荣获淄博市首届十大优秀药师提名奖。

卢丽娟