



“红脸出汗找不足”

公司领导张占明参加北大医疗淄博医院民主生活会



2月2日,北大医疗淄博医院召开2020年度党委班子民主生活会。山东铝业股份有限公司党委副书记、中铝山东有限公司总经理张占明、总经理办经理高健康参加。

党委书记郭宗新代表医院党委班子进行对照检查,并带头作个人对照检查发言。批评与自我批评过程中,与会同志做到了真批评、讲真话、动真格、“红红脸”、“冒冒汗”。医院班子的民主生活会动了“真刀真枪”。

张总对医院领导班子专题民主生活会给予了高度评价。他指出,医院班子的民主生活会是一次高质量的生活会,是

一次触动灵魂和心灵的生活会,是一次超越预期的生活会。他提出五点要求:一是要认真落实“三重一大”议事规则。党委要充分发“把方向,管大局,保落实”的作用,对学科发展、人才引进等涉及医院长远发展的重大问题,要通过三重一大进行集体决策,并督促落实。二是认真落实“一岗双责”的要求。党委成员都是一岗双责,除了要做好分管的业务工作,还要抓好党建工作。党建与中心工作的深度融合是根本,党政相互担当,根基才能更扎实。三是要发挥混合所有制的优势,文化

优势,传承好501基因,又要发挥好北大医疗产业集团的机制优势,运用好绩效考核激励政策,调动员工积极性。四是要做好人才培养。人才是医院发展的关键,要加大力度培养年青人,搭建青年员工成长的平台,同时又要留住老专家,整体提升医院医疗技术水平。五是要进一步为“大山铝”服务好。要通过多种途径了解山铝职工家属的医疗需求,提供更有针对性的健康服务,医院要下大力气提升技术水平,改善就诊环境,提升服务水平,树立自己的品牌,更好地为山铝社区居民健康保驾护航。 范菲

本期
导读

2 版

心硬者得世界
温柔者成神

3 版

北大医疗淄博医院组织

前列腺公益筛查

暨泌尿外科诊疗中心学术沙龙讲座

4 版

心系患者送惊喜
浓情春节暖人心

北大医疗淄博医院召开2020年度服务工作专题会

2月4日,北大医疗淄博医院召开2020年度服务工作专题会。会议对2020年医院服务工作进行了全面总结,同时提出了下一步服务工作的改进方向和重点。医院领导班子、各职能科室负责人、窗口科室负责人参加会议。

由院长指出,促进服务工作的进一步提升,首先全体员工要树立正确的服务理念,正确对待和处理各种问题;其次要建立网格化管理,搭建更畅通、更快速的投诉和反馈渠道;

三是要做到手中有典型,心中有榜样,正向引导和激励大家做优质服务;四是让每一位医护人员都有价



格感知的概念,对每位患者的医疗支出一定要耐心解释,各种结果一定要及时告知;五是对于服务工作



中的问题和缺陷,做到抓大放小,以及服务工作取得的进步,提出了每一个问题和细节都要认真整改。2021年服务改进的重点和关键点。

正确对待2020年服务工作中的不足和缺陷,感谢给医院提出意见和建议的患者及家属,让我们面对服务缺陷,有机会认真调查、整改、处理和反馈;2021年,大家将一如既往地重视患者和家属的反馈,持之以恒的抓好问题整改,让每一名来院者都能感受到我们的尊重、关爱与人文情怀。

服务管理部主任黄蕾对2020年度服务工作进行了全面汇报,重点分析了从投诉、意见和建议中反映出的问题,

张宇

北大医疗淄博医院 召开2021年第一批次 创新项目答辩会



为进一步提高医院技术创新能力,增强科研意识。2月4日,北大医疗淄博医院召开2021年创新项目申报答辩会,业务院长李其海、张世杰,医院学术管理委员会委员,项目汇报者等30余人参加。评审会由科教科孙静科长主持。

此次答辩会共有12个项目参与,整个答辩过程连贯、程序严谨。各项目申请人从课题任务、课题目标、课题内容、研究方案、技术路线以及中期项目实施情况、两年工作任务等方面进行了汇报,对各位评审委员会成员的提问进行了答辩。

评委们针对项目的设计思路、创新性、技术路线、研究方案等做了详细点评,指出了项目存在的亮点及不足,希望各项目负责人进一步修改和完善项目任务书,为院内项目立项及下一步申报省市级项目做好充分准备。 刘立军

北大医疗淄博医院组织2020年护士长年终述职总结大会

为切实加强护士长队伍建设,检验医院护理管理队伍一年来履职尽责情况,全面提升护士长管理能力。2月3日,北大医疗淄博医院组织2020年护士长年终述职总结大会。各临床科室护士长、科室护理骨干及质控员、教学老师、护理部成员共50余人参加述职会。

20位护士长依次上台进行述职汇报。各位护士长们根据自己一年来的工作情况,分别从质量、服务、培训、工作完成情况、科室团队建设、7S管理相关工作、2021年工作计划以及职能部门需要关注及支持的问题等方面进行总结汇报。根据各科室自身存在的问题制定质量改善项目,通过现状调查找原因、制定对策、修改流

程,并对改善后效果进行评价,从不良事件原因分析、改进工作流程、持续改进护理质量,进而不断提升优质服务水平。

护理部主任刘晓楠对大家的汇报进行点评,对明年的工作提出要求。她表示,作为护士长要善于主动思考,带领科室积极创新,改变理念,不断深化护理内涵,脚踏实地,提升整体护理水平。

本次述职既是对护士长工作的检阅,对各护理单元管理工作的评比,同时也是一次护理管理经验的交流与共享。通过述职汇报,展示了护士长们对工作总结分析的能力,促进了她们对工作的思考,同时,制定了切实可行的目标计划和努力方向。田慧

