

医患和谐在这里

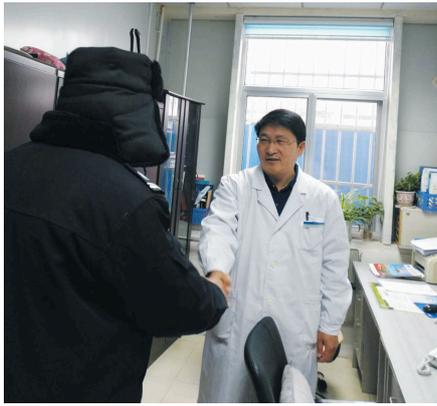
当一个人生病时，多么希望遇到一位有温度的医生，遇到一个有温度的“指路人”。北大医疗淄博医院处处以患者的感受为出发点，在改善整体硬件设施的同时，每位医生在不断追求服务的个性化，从细微处关爱患者。

与往日一样，我正整理着日常的工作。“咚咚咚……”敲门声响起，一位面相憨厚的大叔探进头四处张望。“老师，您有什么事情？”我主动迎了上去。“同志，我找老张。”大叔露出了爽朗的笑容。语音落下，忙碌的老张抬起头来，把话接了过去。“这么快就看完了？身体没事吧！”老张起身还未站稳，大叔一个箭步冲了过去，牢牢攥住了张主任的手。“多亏了你才没事啊！太感谢了。”说话间从口袋里掏出三百元，就塞到了老张手里，而老张竟然欣然接受了……

这一举动着实令我震惊。“青天白日，收受贿款！我还在这呢，这老张同志怎能如此……我倒要看看老张这是演的一出什么戏！”稳住心态，心怀疑问，我默默地在一旁“看戏”，身为老张的“哨兵”，我可不能让他“堕落”！关键时刻我可得拉他一把。在两人的交谈中，我终于明白大叔是来还钱的。而我，只是断章取义，错怪了老张。

原来事情是这样的：一大早，大叔来医院做检查，恰巧碰到医保程序调整，医保卡不能用，现金、银行卡也没带，心想回家取钱，又怕耽误了看病，正犯愁，好心人给大叔指了条“明路”说：“有困难，找老张啊！解决问题，俺们都认准他。”“老张？”什么人物，竟有如此本事？带着好奇，大叔找到老张。把自己的问题一股脑儿的说了出来，让他万万没想到的是，老张二话没说，取出三百块递了过来。“先看病，钱不是重要的。”轻描淡写几句话，饱含着浓浓的信任，让大叔感动万分，湿润了眼眶。“谢谢！谢谢！我做完检查立刻就回家取钱还您……”

就这样，才有了开头一幕。其实，每天都有不同的事情发



生，如同剧本一样演绎着不同的故事！但在“老张导医”的帮助下，患者的难题解决了一件又一件，而老张也赢得了患者的信任和爱戴。

“精湛的医术千篇一律，有温度的医生万里挑一。”医患和谐的暖流从北大医疗淄博医院这里涌出，向社会传递正能量的同时，也让人们看到了医患关系“最初的美好”。为了让医患信任“最初的美好”得到长久保存，北大医疗淄博医院依然在不断探索和前行……

(胡素红)

生命的守护



在很多人的印象中，白衣天使的模样就是在坐诊看病，就是在无影灯下手术，就是在打针发药……然而，白衣天使中还有这样一群人，他们用精湛的技术和强烈的责任心，每天同死神争夺时间，尽最大的努力挽救每个生命。他们就是重症监护室的白衣天使。

寒风肆虐的一天，重症监护室医护人员收治了一名急性肾衰竭合并呼吸衰竭的刘大爷。患者身体水肿，输液打针对医护人员来说是个难题。血管几乎都看不见，摸不着，但护士凭借高超的技巧，“仔细观察血管，扎止血带、消毒皮肤、进针、固定……”短短一分钟，操作一针见血。与此同时，血液置管也同步完成，“启动血滤机，连接管路，配置置换液”在医护人员协调配合下，血液治疗准备工作完成。

还没等医护人员松口气，传来了赵彬护士的求助：“患者血液粘稠，血滤机一直报警……”重症监护室主任高兴立即飞奔过来调解机器参数、改变血滤位置……经积极救治，顺利为患者做上血滤治疗。经过3天的治疗，医护人员24小时不间断的轮流进行着床旁护理，刘大爷水肿明显减轻，面色也红润了，能够和医护人员正常交流，刘大爷为医护人员竖起了大拇指。

这仅仅是重症监护室医护人员工作的一个缩影。寒冬已至，老年病到了高发期，面对工作量的加大，医务人员天天加班加点“连轴转”，多名医护人员拖着带病的身躯坚守岗位，只为让患者能够早日康复。

每天，重症监护室医护人员要面对的可能是血肉模糊、浑身是伤的新进患者，可能是昏迷中的危重患者，可能是身上插满管子的术后患者……，但不论面对什么样的患者，重症监护室的白衣天使一如既往地守与死神“争分夺秒”，每天行走在危重患者之间，守卫着生命最后一道防线。

(马琛)

“空腹”体检你做对了吗？

又到了一年一度的年底体检高峰期，每天到医院体检中心进行团体和个人的络绎不绝。在盘点健康这最重要的“个人资产”时，很多朋友并不清楚，体检前为什么要空腹？

“护士，我就吃了一口早饭，你跟大夫说一声，给我把彩超做了吧！”退休的刘阿姨拉着体检中心导医小李问着自己的苦衷。护士小李被“簇拥”在患者的中心，耐心地聆听患者的疑问。

“不给您做彩超是因为……”话还没说完，候诊的患者纷纷抱怨：“哎呀，我们都退休了，住的远，来一趟不容易，就帮她说说吧！”面对急性子的查体者，小李没有着急，微笑着听完患者的话，一字一句耐心地解释道：“阿姨，您别急，吃了

早饭，会影响肝、胆、胰、脾等脏器的检查结果，我们这是对您的体检结果负责！”

面对护士的解说，阿姨半信半疑的望向诊室里的主任李明，心思细腻的小李瞬间“捕捉”到了阿姨的眼神。“李主任，阿姨有点问题想咨询你。”

了解了阿姨的疑问，李主任全面的分析到：“我们的血压及化验指标在一天24小时之内会随着人的活动和饮食等因素变化，特别是饭后2小时内血糖会升高，胆囊要收缩，活动后肠气亦会增多而影响胰脏肾脏等显影。这些都会影响体检结果，因此体检必须在上午进行，并要求空腹。”得到了李主任权威性的解释，阿姨也对自己刚刚的举动感

到惭愧，拉着护士小李的手说道：“刚刚是大姨着急了，真是对不起。”“没事，阿姨，您能理解我，我就很开心了！”

近年来，人们对健康体检越来越重视，但如何正确体检，依旧有不少人“蒙查查”。当天早上空腹抽血理解为提前一天不能吃晚饭；抽血前猛灌水，以为能让黏稠的血液变“稀”；还在服用抗生素、维生素C，就来体检……其实，这些做法都会干扰体检结果，令其“失真”。作为守护健康的前沿卫士，多年来，北大医疗淄博医院体检中心一直秉承“服务百分百，质量百分百”这个不变的目标，全心全意为体检者服务！

(高琳)



为我们身边的好医生点赞

医生并非真正的天使，也是一位普通人。医者父母心，每一位医生，都对患者怀有怜悯呵护之情，尤其是面对无力支付高额治疗费用的、来不及交费就需要紧急处理的患者，这种心情尤甚。

儿科主治医师刘铁山为患儿看病时，得知家长没带够钱，刘铁山立即为家长垫付上费用。“孩子看病要紧！”他又投入到为下一位患儿诊治中去……刘医生真诚的相助感动了这位家长，也感动了其他患儿家属，大家纷纷点赞称“中国好医生”！

赠人玫瑰，手有余香。在借出这些钱的时候，刘医生从来没想到要患者还钱。但事后，这些患者都会回到医院，找到刘医生，亲自把钱还给他。这是医生与患者之间的一种默契，将这种默契牵在一起的那股力量，叫做信任。

中医科主任薛静由心而发地说道：“如果能帮助别人，并让他们感觉到温暖，损失一些钱财也是无所谓的。医患之间相互信任，互相体谅，医患和谐是很容易做到的。”

一天，收费处高雷老师发现有个人遗忘在台上的一张医保卡，她赶紧查找缴记录，联系到失主，失主王大姨赶到后，不停地道谢，原来她的卡里有四千块钱！之后王大姨又送来一面锦旗，“拾金不昧 品德高尚”是王大姨真诚的谢意。

北大医疗淄博医院的医护人员用真诚和真心对待患者，在他们看来，都是“没什么”的小事。但正是这些微不足道的小事，撑起了医患之间的信任之桥，其中释放的正能量，更是在这个凛冽冬日温暖着你我的心田……

(杨湛晴)

家庭医生，社区百姓的贴心人

曾几何时，医生上门诊是有钱人的“专利”，普通患者只能到医院就诊。然而，在北大医疗淄博医院国医堂医生成为社区居民签约的家庭医生，当患者遇到困难时，他们会主动出诊帮助解决难题，为社区居民提供及时有效的服务，赢得了患者的认可、点赞。

1月12日上午，刘阿姨匆匆来到国医堂，向王萍主任求助：“王主任，我母亲卧床多年，不知什么时候左脚长了鸡蛋大小的水泡……”刘阿姨说着眼泪就流下来了。王主任一边安抚刘阿姨，一边调兵遣将，把正在休息的王大夫请来值班，她携带好检查器械，同临床工作多年的护士长王丽平一同出了门为老人看病。

冒着凛冽的寒风，终于到了老人家中。王主任先为老人做了详细的检查，发现左足底的大水泡占据了大半脚掌，五个脚趾头全有泡，其中中间的趾头皮肤已发黑。而受伤部位旁正有一台电热风机正在运转，“这是被电热风机烫伤了！”王主任迅速做出判断，与王丽平护士长商讨后，立即给予处理。“挑破水泡，清除积液，消毒清洗，涂烧烫伤膏……”一系列操作如行云流水，一定要定时给老人换姿势，避免烫伤再次发生。”王主任交代家属后，给老人开了口服消炎药预防感染，王丽平护士长则耐心地地为家属指导护理方法，“我们就是您的家庭医生，有什么事情及时沟通！”

一周过去了，王主任与护士长坚持每天都上门为患者检查、换药，老人伤口的创面在慢慢好转。

看着老人日益康复，刘阿姨及家人对王萍主任和王丽平护士长上门看诊十分感激，特意送来锦旗表示感谢：“感谢主任和护士长天天到家里给我治疗，家庭医生的签约让我们得到这么多的关心和照顾，这是社区老百姓的福利！”

(王丽娜)